

ENCUESTA DE RENUNCIA DE CONTRATOS

Fecha:

Estimada persona suscriptora:

¡Nos interesa su opinión!

Con el fin de mejorar nuestros servicios, le agradecemos su colaboración en esta encuesta

La información brindada será **totalmente confidencial**

1. Motivo de su renuncia al Plan de Ahorro y Préstamo (puede seleccionar más de 1 opción).

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Factor económico | <input type="checkbox"/> Tiempo de aprobación de créditos |
| <input type="checkbox"/> Mejores condiciones de financiamiento | <input type="checkbox"/> Cambio de identidad financiera |
| <input type="checkbox"/> Atención al cliente | <input type="checkbox"/> Falta de seguimiento en el pago de cuotas |
| <input type="checkbox"/> Exceso de requisitos | <input type="checkbox"/> Otro |

2. Determine el grado de satisfacción de los siguientes rubros con respecto al plan:

	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
Atención del Comisionista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atención de personal del INVU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cantidad de requisitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agilidad de los trámites	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Condiciones de financiamiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de aprobación del crédito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio brindado en el INVU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Volvería a utilizar el Sistema de Ahorro y Préstamo? Sí No

4. ¿Recomendaría a otras personas el Sistema de Ahorro y Préstamo? Sí No

5. Si tiene alguna observación adicional, por favor compártala a continuación:

Agradecemos su colaboración