

## SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE CUOTAS PAGADAS DE MÁS

### DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO UNIDAD DE FINANZAS

Fecha:	<b>N.º:</b>
Yo, _____ Nombre completo	Cédula:
<p>Solicito a la Unidad de Finanzas que se realice el estudio y se reintegre, si procede, de:</p> <hr/> <p> <input type="radio"/> Pagos por sistema en línea         <input type="radio"/> Pagos deducción por planilla       </p>	
<p>Para recibir notificaciones por favor comunicarse a:</p> <p>Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____</p>	

Firma de solicitante

Recuerde adjuntar
1. Certificación de cuenta IBAN
2. Fotocopia de la cédula
3. Si es sociedad, personería jurídica

<b>Descripción</b>	El cliente puede realizar pagos de cuotas de más ya sea por deducción de planilla o bien por pagos en línea cuando no está seguro de la cantidad de cuotas que faltan por cancelar.
<b>Costo</b>	No tiene
<b>Formulario</b>	Descargar en los requisitos
<b>Dependencia encargada</b>	Plataforma de servicios – Área de Cobros
<b>Duración de resolución</b>	10 días hábiles
<b>Horario</b>	Lunes a viernes de 8:00am a 3:00 p.m.
<b>Requisitos</b>	En caso de que se deba hacer devolución de dinero por cancelación de préstamo, descargue el formulario.
<b>Recuerde</b>	<p>Este trámite solo puede realizarlo el cliente inscrito en nuestra base de datos o bien contar con la autorización autenticada.</p> <p>Devoluciones por pagos de más en conectividad: si sus devoluciones corresponden a cuotas pagadas de más por medio del sistema en línea, completar el formulario y enviarlo al correo <a href="mailto:cobros@invu.go.cr">cobros@invu.go.cr</a></p> <p>Devoluciones por cuotas rebajadas de más por planillas: si sus devoluciones corresponden a cuotas rebajadas de más por concepto de planillas, completa el formulario y lo envía al correo <a href="mailto:deduccionplanillas@invu.go.cr">deduccionplanillas@invu.go.cr</a></p> <p>Ante eventos especiales, los horarios de atención podrían cambiar, por favor esté atento a nuestras redes sociales oficiales.</p>